

Betreft: wijziging per 1 juli 2023

Geachte heer/mevrouw ,

U ontvangt van ons zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Thuiszorg Hart voor Nederland (HvN) heeft met ingang van 1 juli 2023 geen contract meer met Zorgkantoor Zilveren Kruis. In deze brief leest u wat dat voor u betekent.

**Wat betekent dit voor u?**

Er verandert vooralsnog niets voor uw situatie. HvN is een samenwerkingsverband aangegaan met Careyn waardoor wij dezelfde zorg aan u kunnen leveren zoals u dat van ons gewend bent. Zowel het vertrouwde zorgteam van kantoor als onze zorgverleners blijven gelijk. De enige wijziging is dat Careyn eindverantwoordelijk is en verantwoording aflegt aan het Zorgkantoor Zilveren Kruis.

**Krijg ik dezelfde dienstverlening?**

Ja, de samenwerking met Careyn heeft geen invloed op de afspraken die met u zijn gemaakt. U blijft dezelfde zorg ontvangen.

**Krijg ik andere zorgverleners dan ik gewend bent?**

Nee, u blijft dezelfde zorgverleners ontvangen vanuit HvN.

**Wat moet ik nu als client doen?**

U hoeft niets te doen. De zorg blijft geleverd worden als u gewend bent en u hoeft geen actie te ondernemen.

**Heeft u nog vragen?**

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Christopher Mannessen op het telefoonnummer 0302676717.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mw. H. el Boujjoufi  
Directeur extern